

# 令和5年度 満足度調査結果

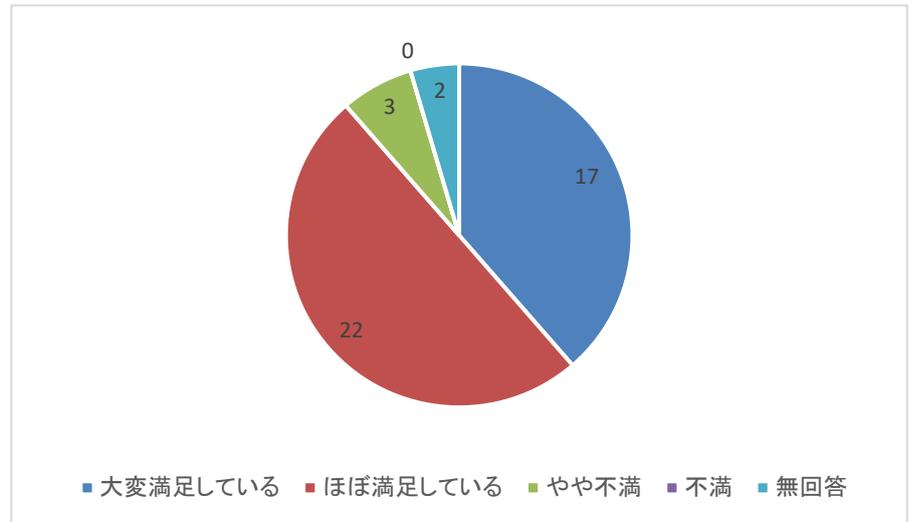
調査対象期間 令和5年2月 ～ 令和6年1月

実施日 令和6年1月19日～2月5日

利用者43名に対し、43名の回答がありました(回答率:100%)

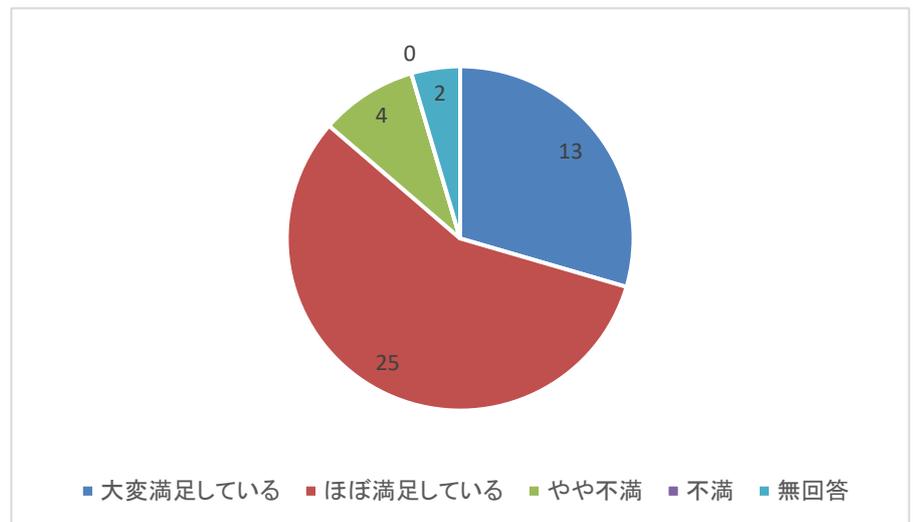
## 1、 職員のあいさつについて

大変満足している	17
ほぼ満足している	22
やや不満	3
不満	0
無回答	2



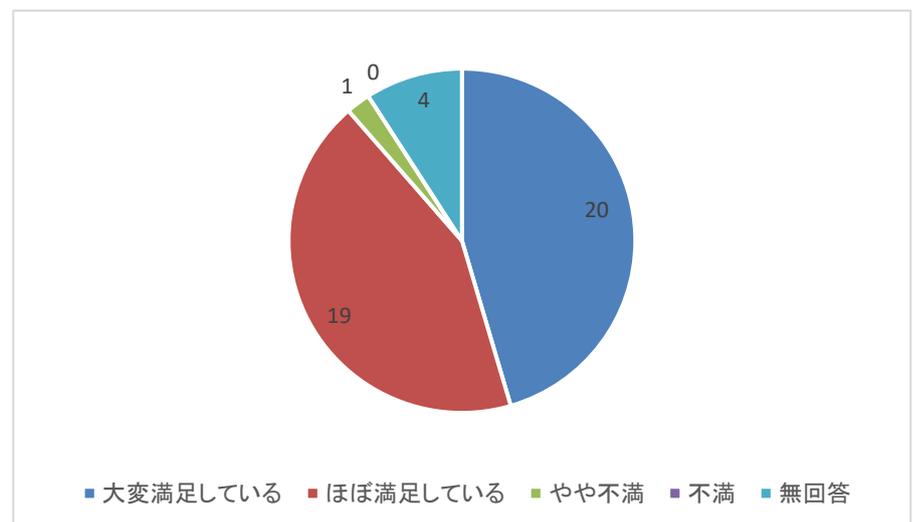
## 2、 職員の言葉使いについて

大変満足している	13
ほぼ満足している	25
やや不満	4
不満	0
無回答	2



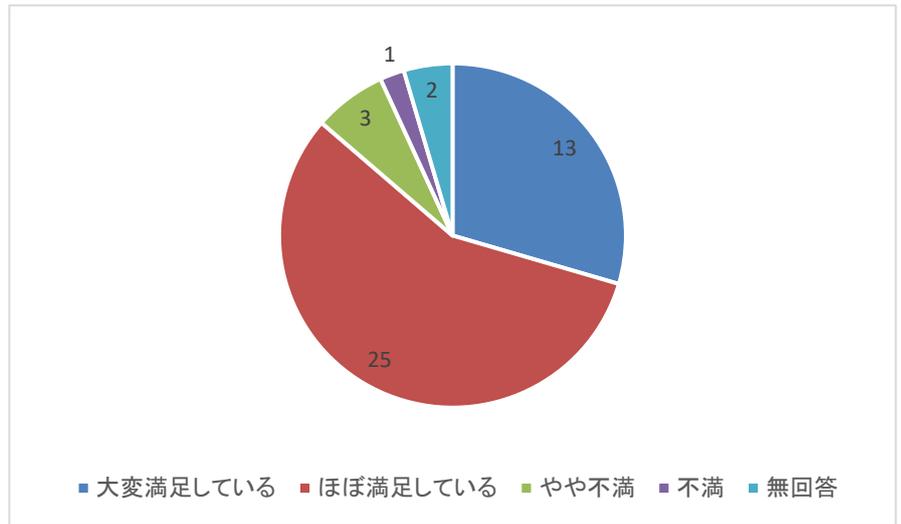
## 3、 職員の身だしなみについて

大変満足している	20
ほぼ満足している	19
やや不満	1
不満	0
無回答	4



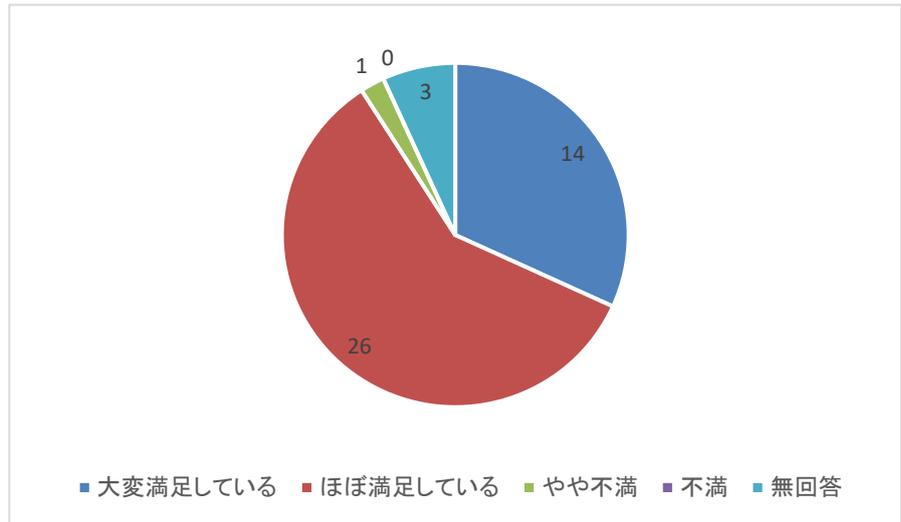
#### 4、職員との会話について

大変満足している	13
ほぼ満足している	25
やや不満	3
不満	1
無回答	2



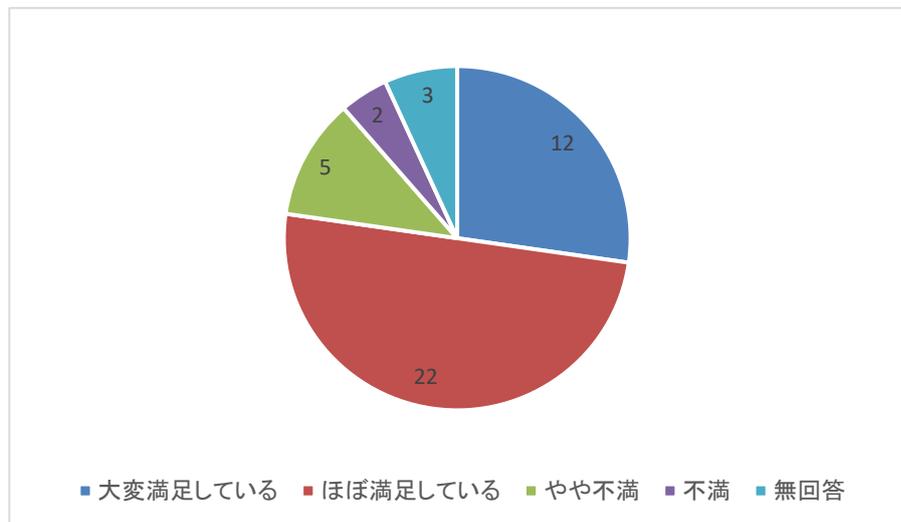
#### 5、意見や相談の対応について

大変満足している	14
ほぼ満足している	26
やや不満	1
不満	0
無回答	3



#### 6、苑の情報伝達について

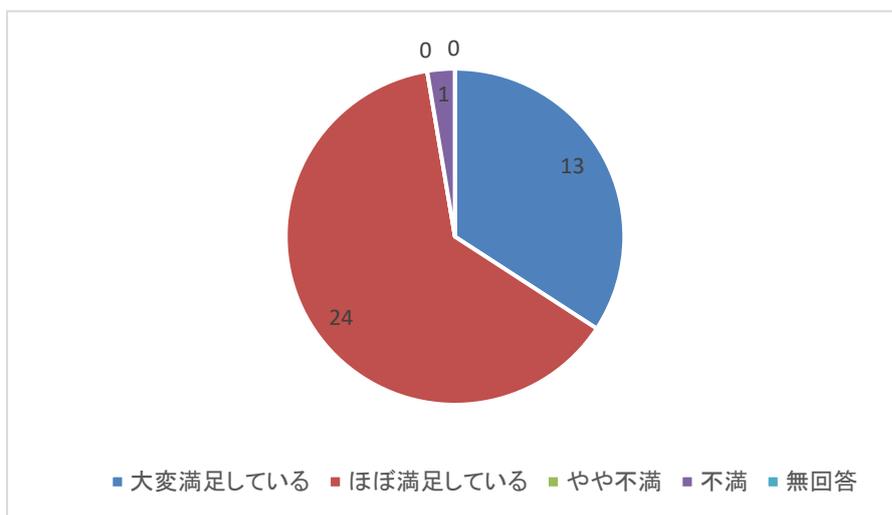
大変満足している	12
ほぼ満足している	22
やや不満	5
不満	2
無回答	3



## A型・B型事業所の方のみ回答

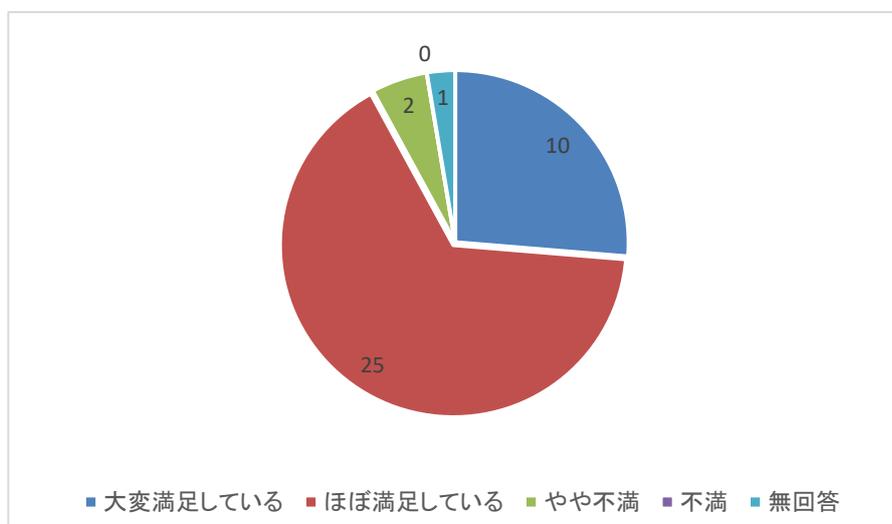
### 7、仕事について

大変満足している	13
ほぼ満足している	24
やや不満	0
不満	1
無回答	0



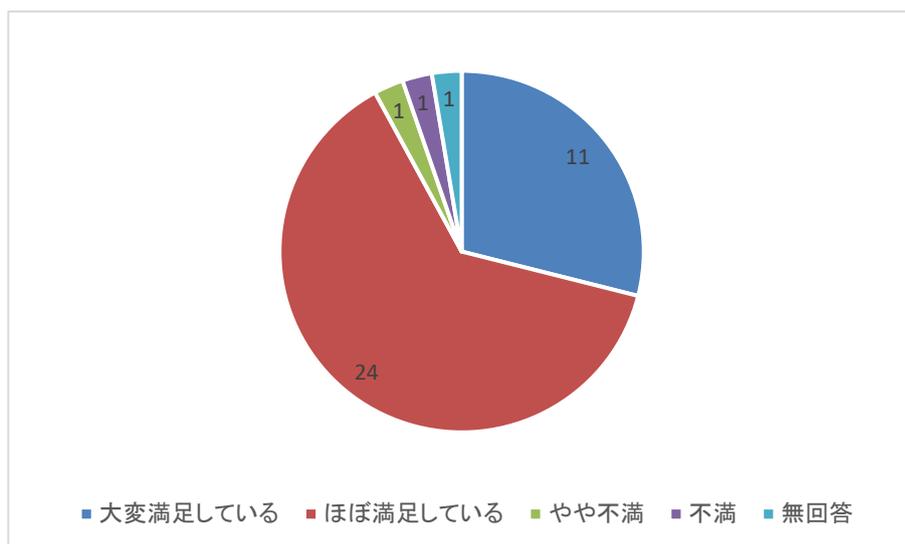
### 8、仕事の内容について

大変満足している	10
ほぼ満足している	25
やや不満	2
不満	0
無回答	1



### 9、苑利用の満足度について

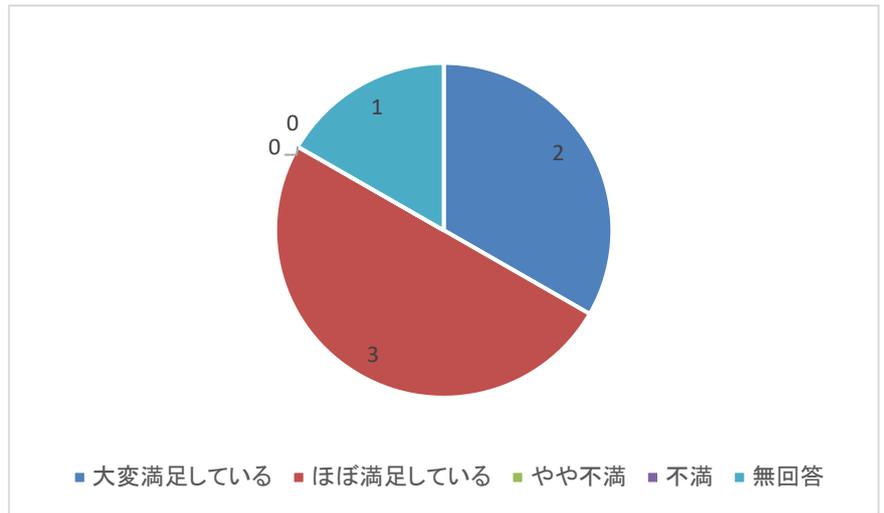
大変満足している	11
ほぼ満足している	24
やや不満	1
不満	1
無回答	1



## 生活介護の方のみ回答

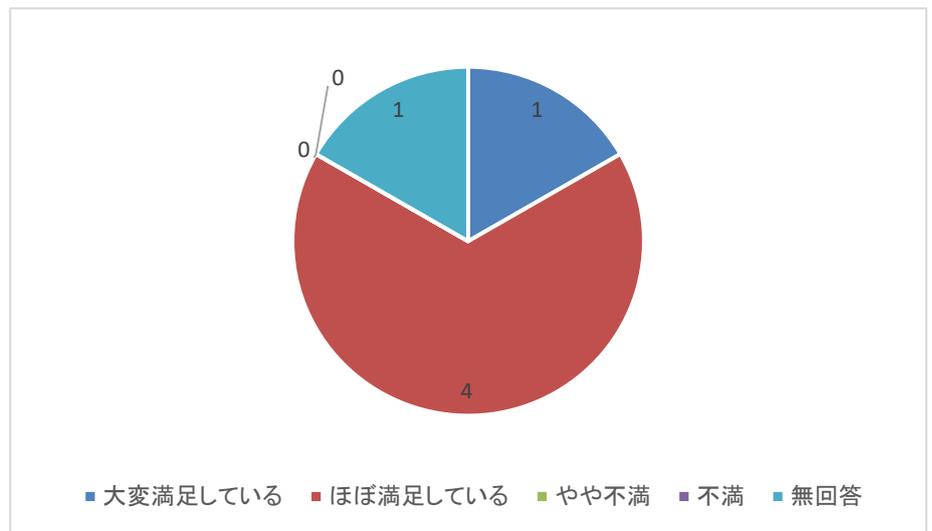
### 7、仕事について

大変満足している	2
ほぼ満足している	3
やや不満	0
不満	0
無回答	1



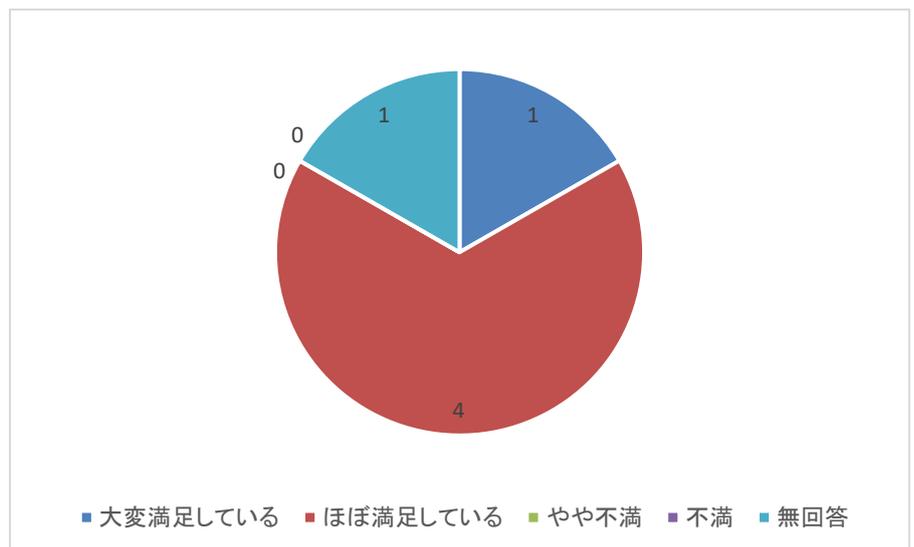
### 8、仕事の内容について

大変満足している	1
ほぼ満足している	4
やや不満	0
不満	0
無回答	1



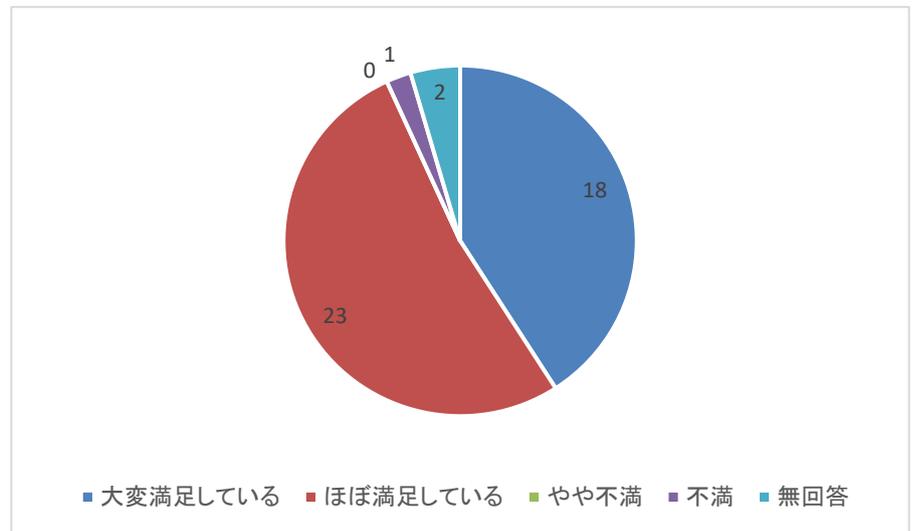
### 9、苑利用の満足度について

大変満足している	1
ほぼ満足している	4
やや不満	0
不満	0
無回答	1



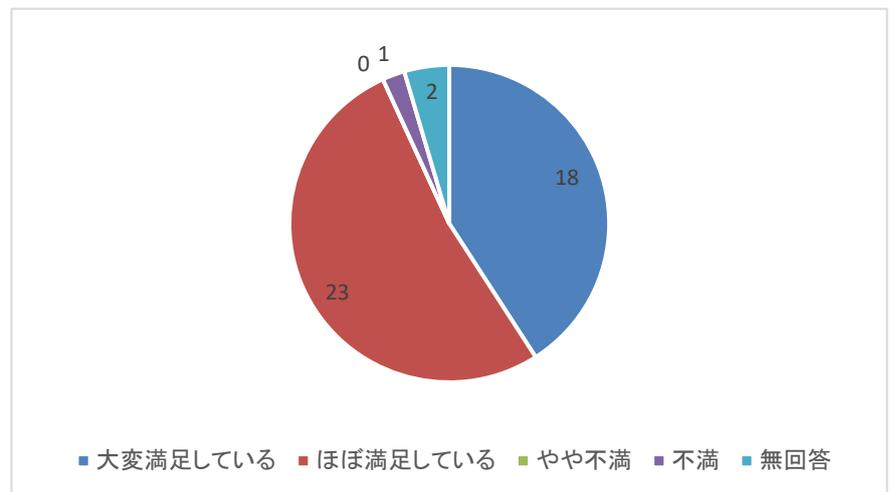
10、食事は美味しいですか

大変満足している	18
ほぼ満足している	23
やや不満	0
不満	1
無回答	2



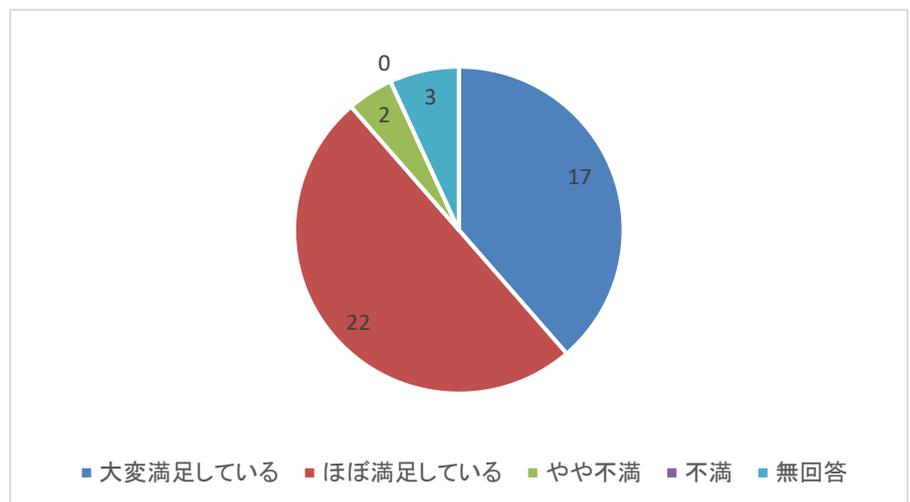
11、メニュー(献立)について

大変満足している	18
ほぼ満足している	23
やや不満	0
不満	1
無回答	2



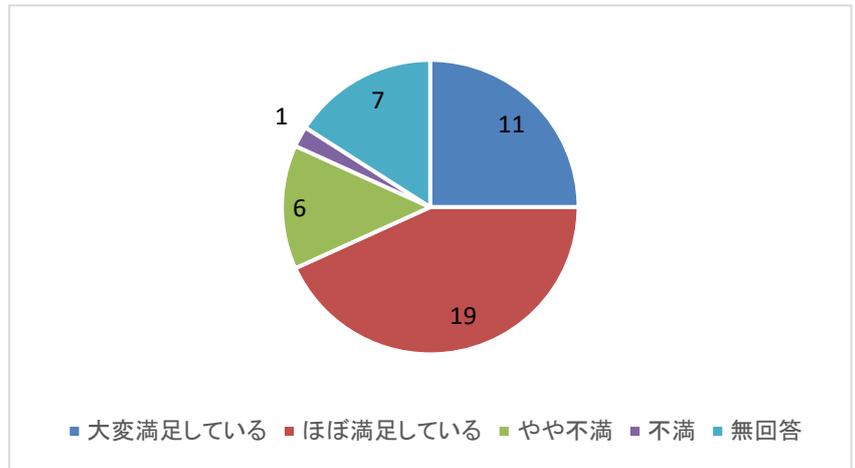
12、食事の盛り付けはいかがですか

大変満足している	17
ほぼ満足している	22
やや不満	2
不満	0
無回答	3



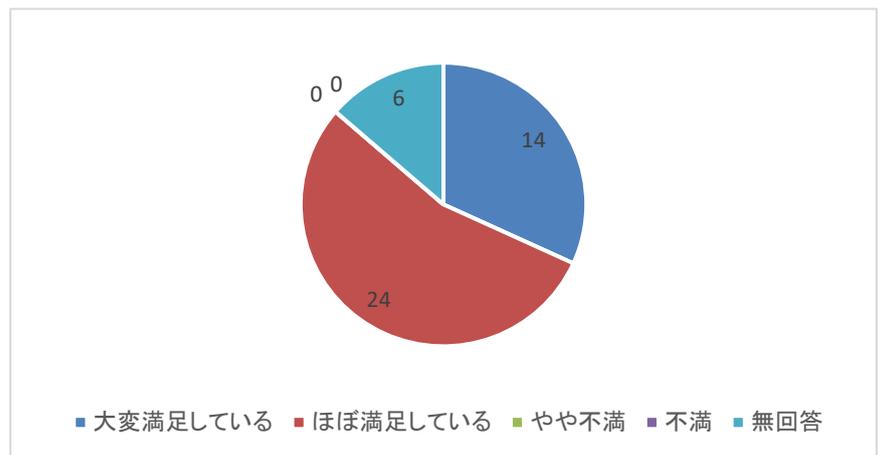
### 13、レクリエーションや年間行事などの内容について

大変満足している	11
ほぼ満足している	19
やや不満	6
不満	1
無回答	7



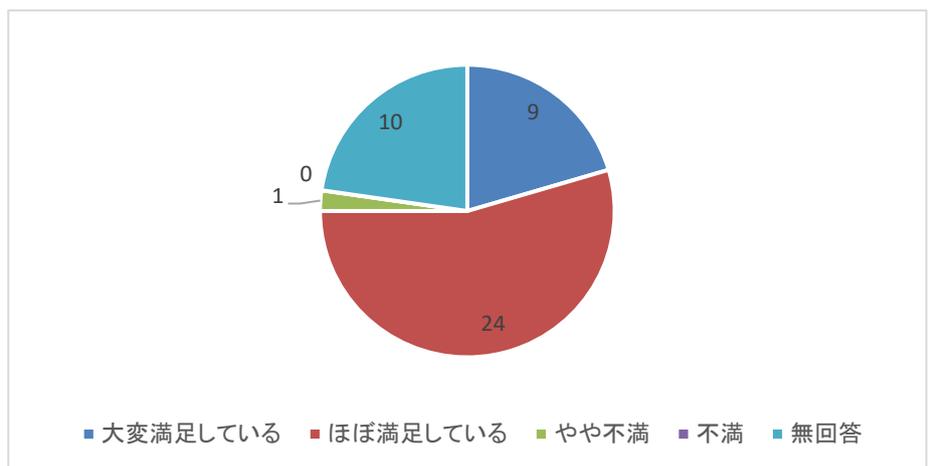
### 14、サービス計画の作成について

大変満足している	14
ほぼ満足している	24
やや不満	0
不満	0
無回答	6



### 15、サービス計画の変更について

大変満足している	9
ほぼ満足している	24
やや不満	1
不満	0
無回答	10



### 総合満足度

あなたは、うぶみ苑での生活(利用)に満足していますか。

大変満足している	18
ほぼ満足している	21
やや不満	1
不満	0
無回答	4

