

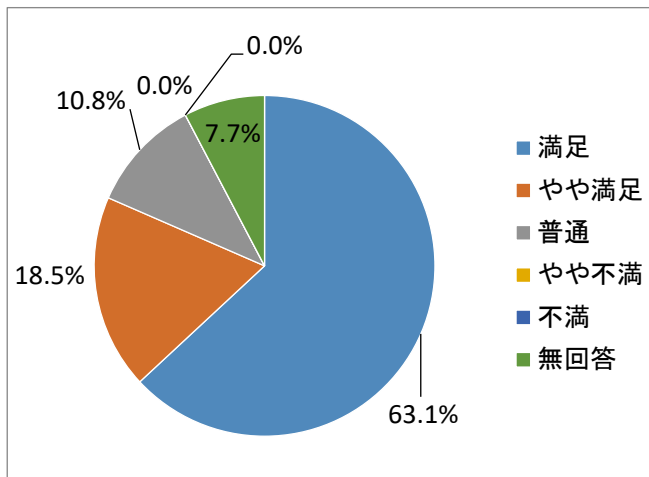
令和3年度 「鳥取市桜ヶ丘デイサービスセンター」 ご利用者アンケート結果報告 ～より良いサービスを目指して～

【実施期間】

令和3年 12月

【配布数】74件

【回収】65件



～皆様よりいただいたお言葉について～

本年も満足の声を沢山いただき、
誠にありがとうございました。

今後もより一層満足して頂けるよう
職員育成・環境改善に努めて参りますので
宜しくお願い申し上げます。

●送迎や入浴、運動などに関する意見

○トイレの失敗が多いので出来れば声掛けの回数を増やしていただけるとありがたいです。

→必要に応じて声掛けを行っています。ご本人様の排泄状況に合わせて個別で支援致しますので、お気軽にご相談下さい。

○トイレの数や歯磨きのスペースが少ないです。

→昼食後とおやつ前のお手洗いは混雑しやすい傾向にあります。声掛けのタイミングをずらして、なるべくお待たせすることがないように配慮しています。

●食事に関する意見

○柔らかい物をお願いします。

○ご飯をもう少し柔らかく

→一時的な対応含み食事形態や食材の変更等が可能ですので職員までお知らせください。

○魚を増やしてほしい。

→管理栄養士がカロリーやバランスを考慮して献立を作成しています。魚、肉料理どの曜日でも隔たり無く提供出来るように調整しています。内容の充実につきましては、より満足して頂けるよう努めて参ります。

●その他について

○外出の機会を増やしてほしい。

→コロナ感染対策のため、今年度も外出支援を控えておりました。今後は鳥取市のガイドラインに沿って、感染状況を見ながら柔軟に再開していく予定です。

○もっと話をしてほしいです。

→じっくりお話する時間が少なく寂しい思いをされたかもしれません。個別に関わる中で思いを汲み取りながらお話し、楽しく過ごしていただけるよう一層努めて参ります。

○部屋の中が少し寒いので、もう少し暖かくならないでしょうか。

→寒い思いをされたとの事申し訳ありませんでした。感染対策のため定期的に換気をおりますが、普段以上にエアコンや床暖房で適温を維持するようにしております。また膝掛けを用意するなど出来る限りの配慮を行っておりますので、ご理解の程よろしくお願ひします。

**その他たくさんのご意見有難うございました!
頂いたご意見をより良いサービスに繋げてい
けるよう努めて参ります。**