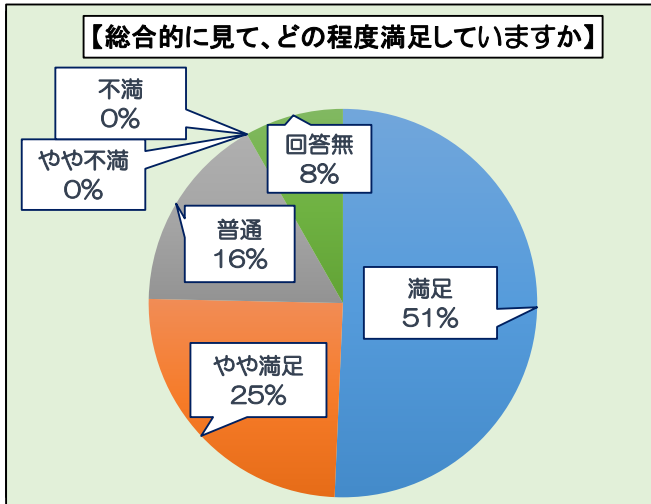


鳥取福祉会 鳥取市南デイサービスセンター 【令和3年度 ご利用者満足度調査結果報告】

《実施期間》 令和3年12月

《配布数》 配布：82件 回収：73件 [回収率：89.0%]



本年度も満足度調査にご協力いただきまして誠にありがとうございました。左記のグラフは調査内容の一部【総合的に見て、どの程度満足していますか】の調査結果です。

昨年度同様に『満足(やや満足を含む)』の声を多く頂き、職員一同明日への活力にも繋がっております。

また、今回の調査で下記のような貴重なご意見、嬉しいお言葉も頂きました。

【食事に関して】

○うどん、そばは嫌いなので、その時はごはんをお願いしたいです。

○味付けがちょうど良い。○変化に富んで工夫が見える。

食事につきましては、各ご利用者の方々の健康状態等に合わせながら、出来る限りご本人様のご希望に添える食事を提供させて頂いております。今後も味や食事量、形態、食材等へのご要望がありましたら、可能な範囲での変更を検討して参りますので、お気軽に申しつけ下さい。

【入浴に関して】

○入浴が楽しみです。ゆったりと肩までつかると嬉しいです。

入浴に関しましては、大風呂、個別浴、ミスト浴と皆様の身体状況に合わせた入浴内容にて、安全にゆったりと気持ちよく入浴して頂けるように、浴室内環境の改修、改善を含め様々な面での配慮をさせて頂いております。また、自立支援を重視させて頂き、ご家庭での入浴に繋がる内容も取り入れた取り組みも実施させて頂いております。

【その他に関して】

○行くのが楽しみになっている様で、笑顔も増えて、皆さんとの触れ合いが大変いいものとなっている。今後もお世話になります。

ご利用者の皆様同士の交流、充実した機能訓練、そして皆様が自然に笑顔になれる楽しみのある時間を提供させて頂けるように今後も施設全体で取り組んでまいります。

機能訓練の一環で行っている外出支援は、皆様から多くの喜びのお言葉を頂いております。現在、新型コロナウイルス感染防止の為、皆様の安全を第一に考え自粛させて頂いております。今後も蔓延状況を考慮しながら、可能な範囲で外出支援計画も再考していく予定です。何卒ご理解のほど宜しくお願い致します。

大変貴重なご意見・ご要望、ありがたいお言葉を頂きありがとうございました。ご利用者の皆様の笑顔や喜びをより多く引き出していけるよう今後も職員一同日々精進してまいりますので、今後も変わらぬご愛顧よろしくお願い致します。アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。