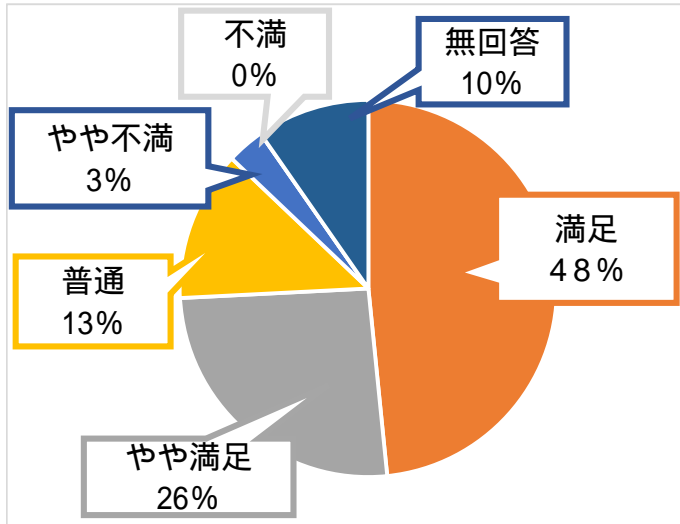


鳥取福祉会 鳥取市東デイサービスセンター
【令和5年度 ご利用者満足度調査結果報告】

《実施期間》令和5年12月

《配布数》配布：83件 回収：62件 [回収率：74.7%]

総合的に見て、どの程度満足されていますか



満足度調査にご協力いただき誠にありがとうございました。左のグラフは調査内容の一部『総合的に見て、どの程度満足されていますか』の調査結果です。

今回の調査で下記のような貴重なご意見を頂きました。

【運動に関して】

○「高齢なので無理させたくない」「足腰が悪いので少し多いようです」

運動内容については、ご本人の状態等を考慮しその方に合ったメニューを計画させていただき、当日の体調を確認しながら無理のないよう実施させていただいております。フレイル予防の為に、今後もその方に合った無理のない運動を提供させていただければと考えています。ご自宅での様子など気になる事がありましたらお気軽にご相談ください。

【食事に関して】

○「偏食が多く別メニューへ変更していただいております、その他細かな配慮に感謝しています」「よく考えてあると思います」

管理栄養士が栄養バランスやカロリーを考慮し献立を作成しています。味付けや食事量などご要望がありましたら、給食について検討する会議の中で改善できるよう検討いたしますのでお気軽にお声かけください。

【その他に関して】

○「先日買い物を久しぶりにして喜んでいました。また野外活動の時に買い物をさせていただいたらと思います」

新型コロナウイルス感染拡大により外出訓練の機会が減少しており申し訳ありません。ご利用者からの「自分の目で見たい」と言った声は多く、機能訓練の一環として今後も買い物などの機会を提供させていただきます。来年度も年間行事に沿って計画させていただきますので、ぜひご参加ください。

大変貴重なご意見・ご要望をありがとうございました。
今後も職員一同、ご利用者の方々の心と体がお元気になり、満足して頂ける様に努力してまいりますので、今後も変わらぬご愛顧よろしくお願い致します。