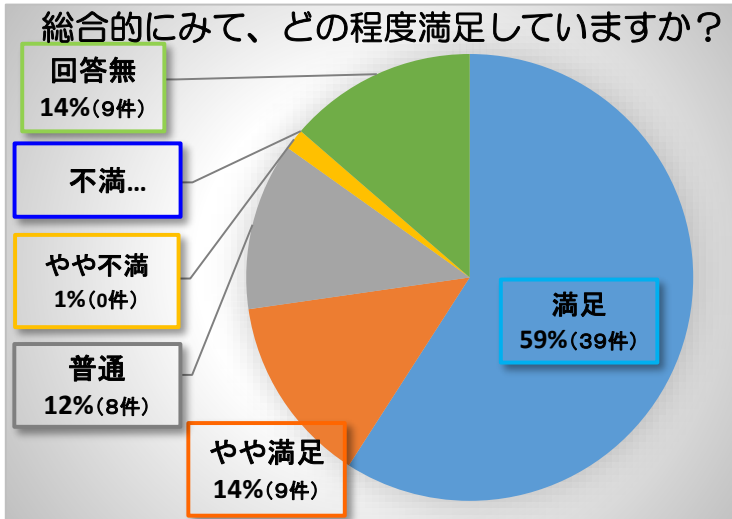


# 鳥取福祉会 鳥取市東デイサービスセンター 【令和3年度 ご利用者満足度調査結果報告】

《実施期間》 令和3年12月

《配布数》 配布：80件 回収：66件 [回収率：82.5%]



満足度調査にご協力いただきありがとうございました。

日常をデイサービスで過ごされ、満足されているのか？不満に感じておられるのか？今後のより良いサービスへ繋げていきます。

『総合的に見て、どの程度満足していますか？』の問いの回答です。

また、今回の調査で下記のような貴重なご意見も頂きました。

## 【送迎や入浴、運動などに関する意見】

※寒い時期は入浴時間が長めがいいです。  
との意見を頂きました。

- 入浴時間につきましてはその方のその日の体調を考慮し、湯あたり等ない様に看護師、介護士が連携をもちながら対応させて頂いています。その都度相談させて頂きますので、ご協力をお願いします。

## 【食事に関する意見】

※デザートに県産の梨、柿などが出ると良いと思います。  
との意見を頂きました。

- 給食委員会を通して管理栄養士に伝え検討させて頂きます。

## 【その他について】

※床ずれのチェック等をして頂き感謝しています。家族側として床ずれの知識が増えました。とのご意見を頂きました。

- 床ずれや介助方法などお困り事があればご相談下さい。一緒に考えていきましょう。
- 自宅での介護方法、対応等わからない事があればいつでも職員へご相談下さい。

大変貴重なご意見・ご要望をありがとうございました。  
今後も職員一同、ご利用者の方々に満足頂ける様に努力し、  
日々精進してまいりますので、今後も変わらぬご愛顧よろしくお願い致します。  
アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。