

令和3年度 『鳥取福祉会 アクティブ津ノ井』

## ご利用者アンケート結果報告

～より良いサービスを目指して～

〈実施期間〉 令和3年 12月1日～12月30日

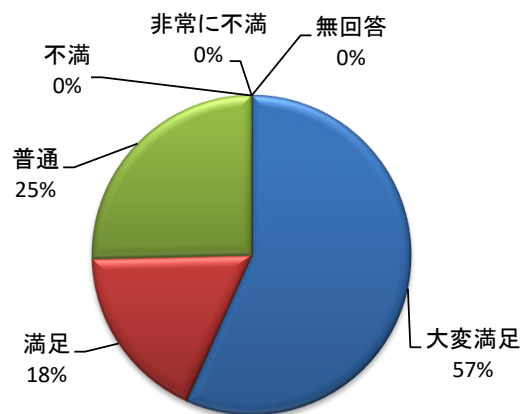
〈アンケート配布数〉 67件 回収 67件 (回収率 100%)

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

本年度も『満足』の声を頂く結果となりました。頂いたご意見には貴重なものがございましたので、改善を必要とするものは可能な限り早期に対応させていただきます。

サービスの総合的な満足度の内訳

満足	38件	38%
やや満足	12件	12%
普通	17件	17%
やや不満	0件	0%
不満	0件	0%
無回答	0件	0%



### ●送迎に関する意見

『送迎の時、雨や雪が降ると坂道があり心配です。』

◆送迎に関しては、道路状況を踏まえ安全第一に実施しております。転倒の危険性が少ない通路を選んだり、体を支えながら乗車をしていただいています。皆さま方には、足元が安定した靴をお選び頂くなど、ご協力いただきながら今後も安全に努めてまいります。

### ●運動に関する意見

『個人指導があればよい』

◆皆様が日々熱心に訓練を実施しておられます。その際に聞いてみたい事・動作に不安がある事・自宅で出来る運動について等、近くの職員にお伝えくだされば、機能訓練指導員と共に検討しご返答致しますので、いつでもご相談ください。

大変貴重なご意見、ご要望をありがとうございました。

職員一同皆様からのお言葉を励みとし、日々精進してまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。

アクティブ津ノ井  
電話 0857-30-5432