

令和3年度 鳥取福祉会訪問介護ステーション

# ご利用者アンケート結果報告

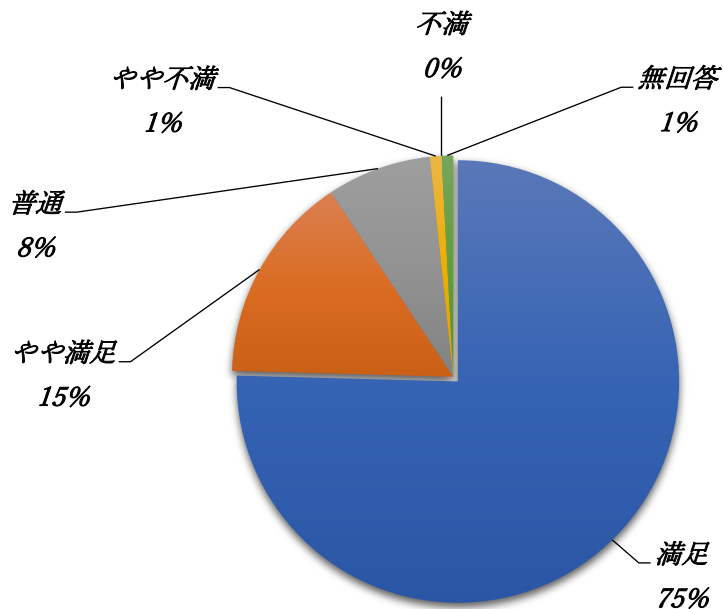
～より良いサービスを目指して～

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。  
集計結果を報告させていただきます。

＜実施期間＞ 令和3年12月

＜配布数＞ 154件 回答 118件 （回答率 76.6%）

「現在ご利用の訪問介護（ヘルパー）を総合的にみて、どの程度満足されていますか？」  
の問いより、報告させていただきます。



この度はアンケートにご協力いただきありがとうございました。

本年度も『大変満足・満足』の声を多くいただきました。ご意見の中には「よく気がつきとても満足しています」「一緒に調理をしてくださって嬉しいです」等の感謝のお言葉や「調理についてもう少し勉強してほしい」と質の向上を望んでおられる意見も頂きました。

皆様のお言葉を励みといたしまして、今後も職員一人ひとりが自己研鑽を積み更なる技術向上をめざし、ご利用者様に満足いただけるサービス提供を努めていきたいと思っています。

今後ともよろしく申し上げます。