

鳥取福祉会居宅介護支援センター
令和5年度 ご利用者満足度調査結果報告

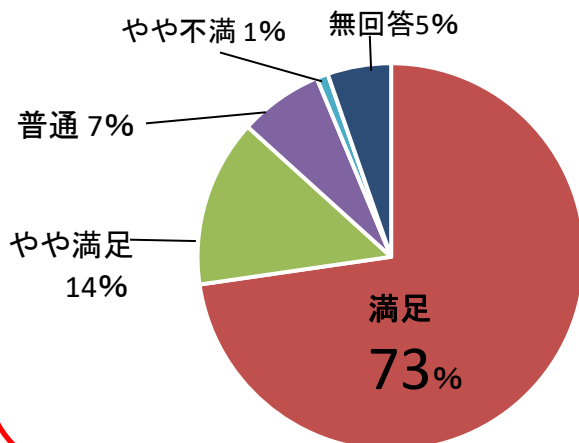
～ より良いサービスを目指して ～

〔実施期間〕 令和5年12月

〔配布数〕 配布:606件 回収:414件 【回収率:68.3%】

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

『現在ご利用の支援センターを総合的にみて、どの程度満足していますか』



今回のアンケート調査では、多くの方にご回答をいただきありがとうございました。

皆様からのお言葉を励みにいたしまして、今後も満足して頂けるサービス提供に取り組んでまいります。

～回答頂きましたご意見より～

◆「これから先、要介護4.5と進むにつれてどんなことが待っているのか、対応にはどんな心構えが必要になってくるのか…。介護経験された人の話をたくさん聞く機会が欲しいです。」

⇒介護教室や実際に介護されている家族の方同士の集まりもあります。

是非、担当ケアマネージャーにご相談ください。

◆「残念なことにやっとお互いの心が分かってきた時に、担当の方が転勤で変わってしまわれるのが非常に残念。今のケアマネさんには大変満足していますので、どうかよろしく願い致します。」

⇒引継ぎを十分に行い、スムーズに支援ができるよう努めて参ります。

何卒ご理解いただけますと幸いです。

◆「本人の現状とケアプランを比較した時にどの程度本人が消化しているのか…」

⇒今後もご本人様が分かりやすい目標設定を心掛けていきます。

ご不明な点等ありましたら担当ケアマネージャーへご相談ください。

皆さまからの貴重なご意見・ご要望を日々の支援に活かし、より良質なサービス提供に努めてまいります。