

令和6年度 『鳥取福社会 アクティブ津ノ井』

# ご利用者アンケート結果報告

～より良いサービスを目指して～

〈実施期間〉 令和6年 12月1日～12月30日

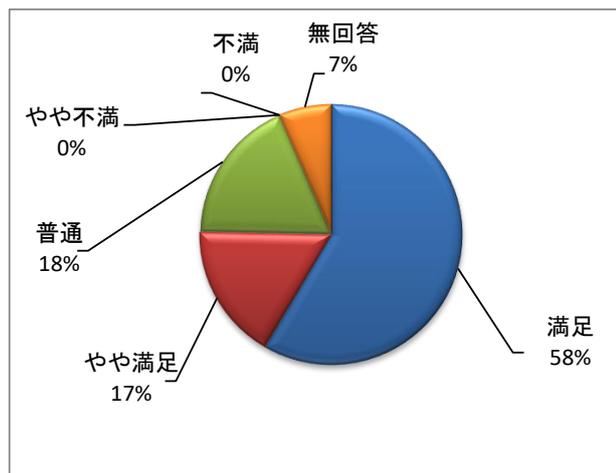
〈アンケート配布数〉 78件 回収 77件 (回収率98.7%)

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

本年度も『満足(やや満足を含む)』の声を頂く結果となりました。頂いたご意見には貴重なものがございましたので、改善を必要とするものは可能な限り早期に対応させていただきます。

サービスの総合的な満足度の内訳

満足	45件	58%
やや満足	13件	17%
普通	14件	18%
やや不満	0件	0%
不満	0件	0%
無回答	5件	7%



## 頂いたご意見(抜粋)

### ●運動に関する意見について

『いつも同じメニューになっている。』『レクリエーションを加味した楽しく体を動かす工夫を。』

◆今後、ゲーム性を持たせた運動メニューや訓練用の電子機器を導入予定です。導入完了次第アナウンスさせていただきますので、是非ご参加下さい。

### ●食事に関する意見について

『もう少しご飯が多くても良い。』『オヤツにフルーツを出してほしい。』

◆現在配膳時に食事量の確認を行っていますが、今後も確認を続けて参ります。お気軽に食事量等お申し付けください。

◆食品衛生上オヤツにフルーツ提供は難しく、昼食のデザートとして提供させていただきます。

### ●総合的な意見について

『土日、祝日も営業してほしい。』

◆現時点では営業時間、営業日の変更は予定しておりません。今後必要に応じて検討して参ります。

大変貴重なご意見、ご要望をありがとうございました。

職員一同皆様からのお言葉を励みとし、日々精進してまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。

アクティブ津ノ井