

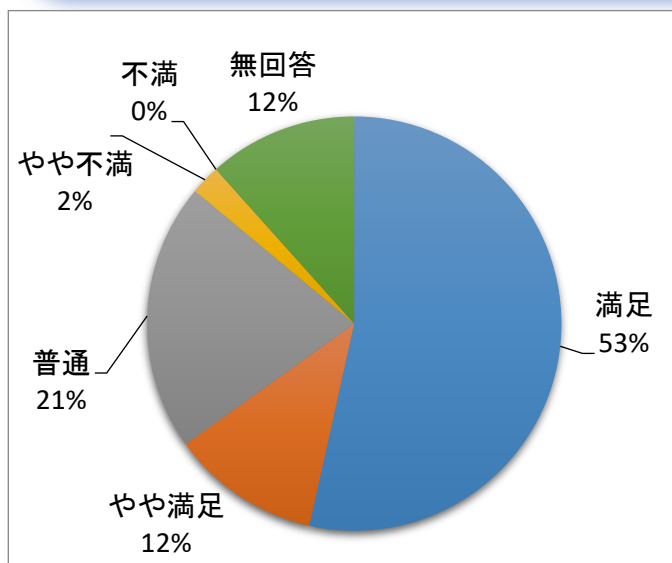
令和6年度 「鳥取市桜ヶ丘デイサービスセンター」 ご利用者アンケート結果報告 ～より良いサービスを目指して～

【実施期間】

令和6年12月

【配布数】65件

【回収】43件



～皆様よりいただいたお言葉について～

本年も満足の声を沢山いただき、
誠にありがとうございました。

今後もより一層満足して頂けるよう
職員育成・環境改善に努めて参りますので
宜しくお願い申し上げます。

●食事に関する意見

①時にはうどんかラーメン等、献立に入れていただきたい。

→献立にはうどんやラーメン等も含まれておりますが、どの曜日でもお召し上がりいただけるよう、今後調整を検討してまいります。

②火・土と鶏肉が続くのは少し考えてほしいです。

→メニューについては委託業者の管理栄養士が考えておられますが、ご要望にお応えできるようこちらからもお伝えしていきます。

③みそ汁が濃い

→検食の際にしっかりと確認し、みそ汁が濃くならないよう調整いたします。

●入浴に関して

①本人の入浴拒否が強いと思われそうですが、なるべく入浴していただけるようお願いします。

→職員を変えたり、時間を置いて再度声掛けを行うなど工夫し対応しております。今後もより良い方法を模索しつつ、無理のない形で入浴していただけるよう努めてまいります。

②入浴の時間がゆっくりできないのもう少しゆったり入りたい。

→長時間の入浴で体調を崩されないよう心掛けております。無理のない範囲でゆっくりと浸かっていただければと思います。

●運動に関する意見

①家であまり動かないのでできるだけ歩けたらと思います。

→天気の良い日などには外出活動を取り入れていきます。（外出機能訓練・散歩等）

②もう少し手指を動かすことがあってもいいかと思います。

→手指の運動のバリエーションを増やし、小集団や午後の体操に取り入れていきます。

③本人は運動の事を聞いても何もしてもらっていないと申していますがどうでしょうか？足を少しでもやわらかくしていただきたいです。血液の循環が良くない為に右肩が痛いと言うので腕の上下運動をお願いしたいです。

→訪問リハの方とも連携しながらメニューを決めています。本人様の状態にあったメニューを提供していきます。

●職員・デイサービスの対応に関して

①男の人は挨拶するけど女の人は挨拶しない人がいる。

→ご指摘いただき、ありがとうございます。挨拶の徹底を図るため接遇研修等を実施し、職員全体の意識向上に努めてまいります。

●その他について

①本人曰く、良く口癖で座ってばかりで何もしないと申していますがいかがでしょうか？

→自席でも取り組める活動を提供しておりますが、今後はさらに種類を増やし、より充実した時間を過ごしていただけるよう工夫してまいります。

②いつも「静養」と書いてありますが何もしていないのかなと思います。

→午後2時よりベッド上で休まれている際は「静養」とさせて頂いていましたが、その他の時間で参加されたことも記載させていただきます。

●レクリエーションに関して

①レクリエーションを多くしてほしい。

→皆様にやりたい事等を聞き取りしながら計画を立て、レクリエーションの多様性を図っていきます。

貴重なご意見ありがとうございました！