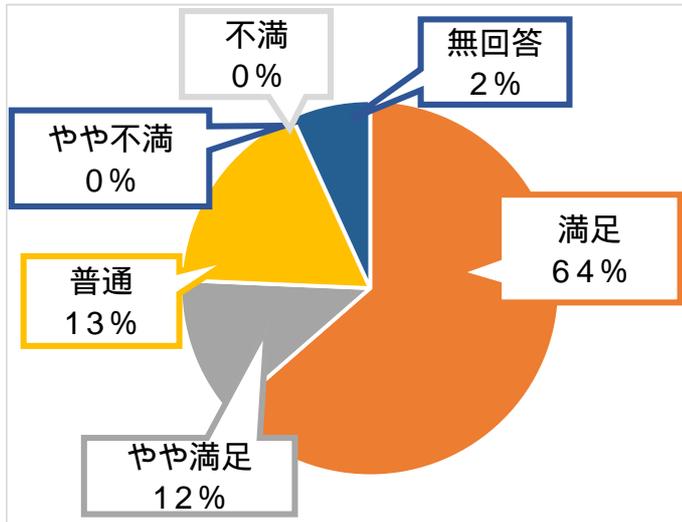


鳥取福祉会 鳥取市東デイサービスセンター  
【令和6年度 ご利用者満足度調査結果報告】

《実施期間》令和6年12月

《配布数》配布：87件 回収：74件 [回収率：85.1%]

問：現在ご利用のデイサービスを総合的に見て、どの程度満足されていますか？



満足度調査にご協力いただき誠にありがとうございました。左のグラフは調査内容の一部です。『総合的に見て、どの程度満足されていますか』の調査結果です。

今回の調査で下記のような貴重なご意見を頂きました。

【運動に関して】

○「運動の間にもう少しゆとりをもってほしい」

無理のない範囲で運動できるよう、職員がご利用者の様子を観察しながら実施しておりますが、疲れや負担を感じられた場合はご遠慮なく職員にお知らせください。運動量や時間の調整、休憩するなど対応いたします。また、ご自宅での様子（疲労感など）気になる事などがございましたらお気軽にご相談ください。

【食事に関して】

○「もっと魚を多くしてほしい」「私にはご飯の量が少し多いです」「食事の量は私は少し多く、いつも残して悪いと思っています」

「お魚を多くしてほしい」とのご意見ありがとうございます。今後の献立作成の際の参考にさせていただきます。また、お食事の量についてはご無理なくお召し上がりいただけるよう、量を調整した対応をさせていただきます。お気づきの点があれば、ご遠慮なく職員にお声がけください。

【その他に関して】

○ご利用者「もう少し外歩きがほしいと思います」「活動について、歩くことがしたい。デイサービスについて今のままで満足です」

お身体の状態や安全面を考慮しながら、可能な範囲で外歩きの機会を増やせるよう検討して参ります。その他、機能訓練の一環として滝山地域を歩く取組みを行っています。是非、ご参加ください。

大変貴重なご意見・ご要望をありがとうございました。

今後も職員一同、ご利用者の方々の心と体がお元気になり、満足して頂ける様に努力してまいりますので、今後も変わらぬご愛顧よろしくお願い致します。